

## GWARANCJA

### Warunki gwarancji

#### § 1. Gwarancja

1. Gwarantem na niniejszy produkt jest:  
TABOU POLSKA Sp. z o.o., 12-100 Szczytno, ul. Polska 47A/24
2. Sprzedawca zobowiązany jest wydać Kupującemu rower złożony, wyregulowany i przygotowany do natychmiastowego używania. W przypadku sprzedaży internetowej Kupujący winien zlecić wykonanie przeglądu zerowego w wyspecjalizowanym serwisie rowerowym w terminie 10 dni od daty nabycia roweru, jeszcze przed rozpoczęciem eksploatacji roweru. Wykonanie przeglądu zerowego roweru, Sprzedawca/wyspecjalizowany serwis rowerowy, potwierdza właściwym wpisem w niniejszej karcie gwarancyjnej. Brak wykonania przeglądu zerowego lub brak potwierdzenia jego wykonania, powoduje utratę uprawnień z gwarancji.

#### § 2. Czas trwania i terytorialny zasięg gwarancji

3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady materiałowe i konstrukcyjne powstałe podczas procesu produkcji, a ujawnione w trakcie użytkowania roweru.
4. Okres gwarancji roweru wynosi 36 miesięcy i liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej w karcie gwarancyjnej przez Sprzedawcę.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarant udziela nadto dożywotniej gwarancji na ramy zamontowane w rowerach Tabou – z wyłączeniem ram rowerów KIDS, BMX – pod warunkiem dokonania rejestracji roweru na stronie internetowej [www.tabou.pl](http://www.tabou.pl) w okresie 1 miesiąca od daty zakupu roweru. Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwszemu właścicielowi roweru.
7. Dla zachowania uprawnień gwarancyjnych konieczne jest wykonywanie odpłatnych przeglądów okresowych w wyspecjalizowanym serwisie rowerowym. Użytkownik roweru zobowiązany jest do wykonania pierwszego przeglądu okresowego po przejechaniu 100–200 km lub 10–15 godz. jazdy. Kolejne przeglądy okresowe powinny być wykonywane cyklicznie, nie rzadziej niż raz w roku.

#### § 3. Przebieg procedury gwarancyjnej

8. Dokumentami umożliwiającymi rozpoczęcie procedury reklamacyjnej są dowód zakupu oraz poprawnie wypełniona karta gwarancyjna. Dokumenty powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu.
9. Naprawa wadliwego roweru winna nastąpić w terminie 30 dni od daty sporządzenia protokołu reklamacyjnego. Termin może ulec wydłużeniu, w przypadku skomplikowanego charakteru wady, a także konieczności wykonania ekspertyzy w zakresie przyczyn uszkodzenia, nie dłużej jednak niż do 60 dni.  
Decyzję o wymianie części roweru na nową gwarant podejmuje wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn technicznych naprawa komponentu nie jest możliwa. W przypadku wymiany wadliwej części na nową gwarant zastrzega możliwość wystąpienia różnic kolorystycznych oraz możliwość użycia zamiennego modelu komponentu, zawsze jednak jakościowo co najmniej równorzędnego. Producent cyklicznie w zróżnicowanym okresie zmienia technologię produkcji ram. Z uwagi na długi termin gwarancji nie utrzymuje stanów magazynowych ram wyprodukowanych w starszych i wycofanych technologiach. W przypadku uszkodzenia ramy w okresie gwarancji i jej nieodpłatnej wymiany na nową może dojść do sytuacji, w której podzespoły reklamowanego roweru nie będą pasowały do nowej ramy. W związku z tym Kupujący, chcąc dokonać nieodpłatnej wymiany ramy,

może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów wymiany innych części takich jak: wspornik siodła, stery, hak przerzutki, widelec lub amortyzator itd. Rama zostanie wymieniona wyłącznie po uzyskaniu akceptacji poniesienia tychże kosztów. Wymiana komponentu roweru nie wydłuża okresu gwarancji jak i nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu gwarancji od nowa, zarówno wymienionej części jak i całego roweru.

10. Zgłoszenie wad ujawnionych w okresie gwarancji oraz uprawnienia z tytułu gwarancji realizowane są w miejscu zakupu roweru. Do naprawy gwarancyjnej należy dostarczyć na koszt Kupującego, rower kompletny oraz czysty. Uprawnienia z tytułu gwarancji, nie obejmują prawa Kupującego, do domagania się zwrotu kosztów poniesionych w związku z wadą towaru, w tym kosztów transportu do punktu zgłoszenia reklamacji.

#### **§ 4. Wyłączenia z zakresu gwarancji. utrata uprawnień gwarancyjnych**

11. Gwarancja nie obejmuje wad roweru, będących konsekwencją: niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania, na skutek zaniedbań obsługowych i konserwacyjnych oraz eksploatacji roweru niezgodnie z przeznaczeniem.
12. Gwarancją nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku przeciążeń lub wypadków, do których należą: zdeformowanie obręczy i związane z tym pęknięcie szprych, wygięcie lub złamanie haka tylnej przerzutki, uszkodzenie tylnej przerzutki, wygięcie wspornika siodła, uszkodzenie stelaża siodła, odkształcenie przedniej przerzutki jako skutku zmiany przełożeń pod dużym obciążeniem, naruszenie geometrii ramy, uszkodzenie podkowy, goleni lub korony widełca.
13. Gwarancja nie obejmuje wad będących konsekwencją zaniedbań ze strony użytkownika, do których należą w szczególności: zniszczenie gwintów w korbach, jako skutek jazdy z niedokręconymi pedałami, rozkalibrowanie otworów w korbach z powodu niedokręconych śrub osi suportu, wybite bieżni łożysk steru, korozję łożysk i wewnętrznych części widełca amortyzowanego jako skutek mycia roweru wysokociśnieniowymi myjkami, korozję elementów galwanizowanych, popękanie bocznych powierzchni opon jako skutek jazdy z nieodpowiednim ciśnieniem.
14. Gwarancją nie są objęte elementy ulegające normalnemu zużyciu oraz rozregulowaniu w trakcie użytkowania, a w szczególności: zniszczenia lub zużycia ogumienia, rozciągnięcia łańcucha, rozregulowania przerzutek i hamulców, zużycia bieżni hamulców w obręczach kół, rozcentrowania kół, linek, pancerzy, wyeksploatowania mechanizmu korbowego i kaset, zużycia siodła, okładzin i tarcz hamulcowych, żarówek.
15. Gwarancja nie obejmuje: powłoki lakierniczej ramy, naklejek, osłon, przelotek, insertów jak i wad ramy, będących efektem normalnego zużycia.
16. Gwarancją nie będą objęte uszkodzenia będące wynikiem: użytkowania roweru w zawodach sportowych, eksploatowanego w celach komercyjnych. Gwarancja nie obejmuje również wad amortyzatorów roweru (na niektóre amortyzatory udzielana jest odrębna gwarancja producenta komponentu).
17. Użytkownik traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku:
  - wygaśnięcia okresu gwarancji,
  - utraty oryginału karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu,
  - modyfikacji roweru, zmian konstrukcyjnych, podmiany podzespołów,
  - niedokonania w wyznaczonym okresie przeglądów gwarancyjnych,
  - naprawy roweru przez osoby nieuprawnione.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej .

## Karta gwarancyjna

### Dane roweru

Model roweru: .....

Rozmiar: ..... Kolor ramy: .....

Numer fabryczny ramy: .....

Dane sprzedawcy: .....

.....

Data sprzedaży: .....

Sprzedawca potwierdza, że rower jest po przeglądzie zerowym, prawidłowo zmontowany, wyregulowany i przygotowany do natychmiastowej eksploatacji.

.....  
data, podpis, pieczęć firmowa sprzedawcy

## Potwierdzenia wykonanych przeglądów okresowych

PRZEGLĄD (100–200 km)

*opis, data, pieczęć i podpis*

PRZEGLĄD OKRESOWY / NAPRAWA

*opis, data, pieczęć i podpis*

PRZEGLĄD OKRESOWY / NAPRAWA

*opis, data, pieczęć i podpis*

PRZEGLĄD OKRESOWY / NAPRAWA

*opis, data, pieczęć i podpis*

PRZEGLĄD OKRESOWY / NAPRAWA

*opis, data, pieczęć i podpis*

PRZEGLĄD OKRESOWY / NAPRAWA

*opis, data, pieczęć i podpis*