

OGRANICZONA GWARANCJA PINARELLO

WSTĘP:

Okres użyteczności i przeznaczenie produktów

Wszystkie części roweru (rama, koła, korby, kierownica, przerzutki, opony itp.) mają okres użyteczności, który zależy od wielu czynników, takich jak technologia, konstrukcja i wykorzystane materiały, waga i siła rowerzysty, dbałość/konserwacja, częstota, miejsca sposób ich użytkowania, stosowanie agresywnych środków czyszczących, wszelkie zdarzenia mające wpływ na integralność strukturalną produktów, np. uderzenia, upadki itp.

Komponenty ulegają normalnemu zużyciu, zużyciu powierzchniowemu, a także tzw. zmęczeniu materiału, które polega na stopniowej separacji struktury cząsteczkowej, mającej pierwotnie postać prawie niewidocznych mikropęknięć, które powiększają się z czasem, osłabiając komponent do momentu, w którym pęknięcie jest tak duże, że powoduje nagłą awarię. „Zmęczenie” materiału początkowo trudno zaobserwować, co sprawia, że jest ono bardziej zdradliwe. Aby zmniejszyć ryzyko wypadku, należy monitorować zużycie w celu rozpoznania wszelkich wczesnych oznak „zmęczenia” i zapobiegnięcia spowodowania przez nie nagłej awarii.

W celu zagwarantowania bezpiecznej jazdy zalecamy, by wszystkie części roweru były często sprawdzane przez wykwalifikowanego mechanika pod kątem zużycia, pęknięć, mikropęknięć, korozji, odkształceń, wgnieceń, uszkodzeń farby i innych oznak problemów – umożliwi to zapobiegnięcie ewentualnej awarii produktu. Z uwagi na to, że niektóre oznaki zużycia nie są łatwo widoczne gołym okiem, zaleca się stosowanie płynów penetrujących ułatwiających kontrolę wizualną.

Każdy zużyty produkt lub produkt, który stracił swoją integralność strukturalną lub wykazuje jakiegokolwiek oznaki „zmęczenia materiału” lub uszkodzenia, należy natychmiast wymienić w celu zmniejszenia ryzyka wypadku mogącego grozić poważnymi obrażeniami.

PRZEZNACZENIE PRODUKTU. Produkt ten służy wyłącznie do użytkowania na gładkich powierzchniach na drodze lub torze. Z jazdą na rowerze nieodłącznie związane jest ryzyko, przy czym czynniki, takie jak zła konserwacja, brak częstych kontroli, słaba widoczność, ciemność lub deszcz powodują jego znaczące zwiększenie. Właściwa konserwacja, częste kontrole, korzystanie z kasku, odzieży rowerowej z elementami odblaskowymi, oświetlenia rowerowego, lusterek wstecznych i dzwonka oraz ostrożna jazda pomagają zmniejszyć takie ryzyko, jednak nie eliminują go całkowicie.

OGRANICZONA GWARANCJA: PIĘCIOLETNIA / DWULETNIA

Cicli Pinarello gwarantuje, że produkowane przez nią ramy, które zostały zakupione u autoryzowanego dealera Pinarello, są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres:

pięciu lat od daty zakupu detalicznego – pod warunkiem zarejestrowania ramy w ciągu dziesięciu dni od zakupu za pośrednictwem strony internetowej www.pinarello.pl;

dwóch lat – jeżeli kupujący nie rejestruje ramy w ciągu dziesięciu dni od daty zakupu detalicznego lub w przypadku rejestracji ramy, która została wymieniona.

Cicli Pinarello gwarantuje, że jej komponenty (Pinarello, Most), o ile zostały zakupione u autoryzowanego dealera Pinarello, są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres dwóch lat od daty zakupu.

Jeżeli rama lub którykolwiek komponent zostanie uznany przez Pinarello za wadliwy zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, Pinarello dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany, według własnego uznania. W przypadku gdy oryginalny produkt nie będzie już dostępny, zostanie on zastąpiony jego odpowiednikiem o podobnej wartości.

Komponenty innych producentów są objęte gwarancjami poszczególnych producentów – należy kierować roszczenia do nich. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

1. produktów bez ważnego dowodu zakupu opatrzonego datą,
2. produktów niezakupionych za pośrednictwem autoryzowanego dealera Pinarello,
3. produktów, których oznaczenia identyfikacyjne zostały usunięte, zmienione, zamazane lub stały się nieczytelne,
4. normalnego zużycia (w tym zmęczenia materiału),
5. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwym montażem (np. nieprawidłowym momentem obrotowym przy dokręcaniu), niewłaściwą lub niewystarczającą konserwacją, wypadkami, uderzeniami, korozją, agresywnymi środkami czyszczącymi, stosowaniem niekompatybilnych komponentów, niewłaściwymi naprawami itd., czyli ogółem wszystkim, co nie stanowi wady materiałowej lub produkcyjnej,
6. produktów, u których nastąpił naturalny koniec okresu użyteczności,
7. skutków promieniowania UV (blaknięcia i żółknięcia kolorów),
8. skutków zasolenia,
9. produktów przemalowanych (także częściowo),
10. produktów stosowanych do celów komercyjnych,
11. produktów zmodyfikowanych w jakikolwiek sposób,
12. uszkodzeń powstałych podczas transportu (odpowiedzialność ponosi spedytor)
13. skaz kosmetycznych, które były widoczne lub możliwe do wykrycia w momencie zakupu produktu
14. jakości wykonania wymienionego lub zmodyfikowanego produktu. !

Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie w odniesieniu do oryginalnego właściciela produktu i nie podlega przeniesieniu. Gwarancja ta jest wyraźnie ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwego elementu, będącej jedynym środkiem zaradczym w ramach tej gwarancji.

Należy pamiętać, że oprócz praw zawartych w niniejszej gwarancji kupującemu mogą przysługiwać szczególne prawa na podstawie krajowych lub stanowych przepisów kraju, w którym produkt został sprzedany. Jeżeli którakolwiek część niniejszej gwarancji będzie nieważna na podstawie powyższych przepisów krajowych, pozostałe postanowienia gwarancji pozostaną w mocy.

Cicli Pinarello nie odpowiada za szkody uboczne i wtórne. Przepisy niektórych krajów nie zezwalają na wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne i wtórne, zatem powyższe wyłączenie może nie mieć zastosowania w Państwa przypadku.

Niniejsza gwarancja jest jedyną, typową gwarancją oferowaną w odniesieniu do zakupionego przez Państwa produktu. Wyraźnie wyklucza się jakiegokolwiek dodatkowe postanowienia, rozszerzenie gwarancji lub gwarancję dorozumianą.

W przypadku bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu na podstawie gwarancji wymieniony produkt zostanie objęty nową gwarancją.

Ponadto w przypadku wymiany produktu na nowy na podstawie gwarancji produkt oryginalny staje się własnością Pinarello. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w zakresie korzystania z produktu podlegają wykładni prawa włoskiego i będą rozstrzygane przez sąd w Treviso, Włochy.

PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI:

Aby zgłosić reklamację, należy zwrócić produkt u tego samego diler Pinarello, u którego dokonano zakupu. Należy pamiętać, że jeżeli produkt został zakupiony w innym kraju, należy zwrócić go u autoryzowanego diler Pinarello w danym kraju. W celu zagwarantowania prawidłowego montażu i skutecznej kontroli, oryginalnego pochodzenia produktu i dostępności obsługi posprzedażowej zalecamy dokonanie zakupu u lokalnego autoryzowanego diler Pinarello.

Zwracany produkt powinien być czysty (brudny produkt zostanie przechowany przez dziesięć dni, a następnie zniszczony). Do produktu należy dołączyć:

- 1.nazwisko, adres, numery telefonu i adres e-mail (podane podczas ewentualnej rejestracji roweru na naszej stronie internetowej),
- 2.fakturę z datą lub rachunek opatrzony datą i zawierający informację na temat miejsca dokonania zakupu detalicznego,
- 3.szczegółowy opis zaistniałego problemu (zalecamy użycie taśmy klejącej; pomoże nam to określić dokładne miejsce występowania problemu),
- 4.wykaz komponentów użytych w związku z reklamowanym produktem,
- 5.o ile taka jest wola kupującego – wniosek zawierający określone żądanie, zgodnie z którym po zakończeniu procesu reklamacyjnego żadne wrażliwe dane osobowe nie zostaną zachowane na przyszłość,
- 6.oświadczenie o sposobie postępowania z produktem, jeżeli okaże się, że nie podlega on gwarancji – w przypadku niedostarczenia specjalnego oświadczenia produkt zostanie przechowany przez 10 dni, a następnie zniszczony.

PROGRAM WYMIANY POWYPADKOWEJ

W przypadku zakupu ramy u autoryzowanego dealera Pinarello po zarejestrowaniu ramy na stronie internetowej www.pinarello.pl w ciągu dziesięciu dni od zakupu i prawidłowym wypełnieniu wszystkich wymaganych pól zostaną Państwo automatycznie zapisani do programu wymiany powypadkowej.

Program ten oferuje Państwu możliwość zakupu nowej ramy w obniżonej cenie u tego samego dealera, u którego dokonali Państwo pierwotnego zakupu, jeżeli w okresie gwarancyjnym oryginalna rama zostanie zniszczona w wyniku wypadku i nie będzie nadawała się do naprawy.

Rabat ten jest oferowany w części przez Pinarello, a w części przez dealera. Aby dowiedzieć się więcej, należy skontaktować się z autoryzowanym dealerm Pinarello.

Nowa rama będzie mieć wartość równą lub niższą niż rama oryginalna.

PROCEDURA

O wypadku, w wyniku którego doszło do uszkodzenia ramy, oraz o żądaniu wymiany uszkodzonej ramy na nową ramę w obniżonej cenie należy powiadomić dealera w swoim kraju (podając numer seryjny produktu). Następnie należy skontaktować się z oryginalnym dealerm w celu zamówienia nowej ramy i dostarczyć:

- 1.oryginalny dowód zakupu i dane do kontaktu podane podczas rejestracji ramy za pośrednictwem strony internetowej,
- 2.zdjęcia w formacie .jpg przedstawiające cały rower po wypadku oraz uszkodzone fragmenty roweru z bliska,
- 3.kopię ewentualnego raportu z wypadku sporządzonego na potrzeby stosownych organów,
- 4.uszkodzoną ramę, która w zamian za przyznanie rabatu na zakup nowej ramy stanie się własnością Pinarello.