

# GWARANCJA

Orbea rozwija nowe usługi, aby nasi klienci czuli się bezpiecznie i wiedzieli, że mogą na nas liczyć. Aktywacja gwarancji zapewni klientom szybki i łatwy dostęp przez stronę [www.orbea.com](http://www.orbea.com)

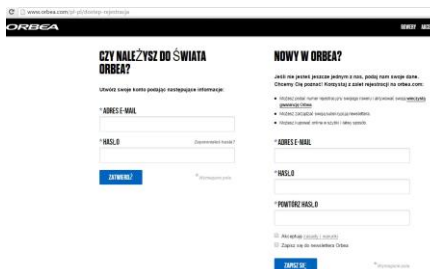
Dziękujemy. Właśnie aktywowałeś dożywotną gwarancję ORBEA. Teraz możesz już usunąć niebieską naklejkę informacyjną z górnej rury Twojej nowej ORBEI.

## ROZSZERZONA GWARANCJA

Orbea oferuje przedłużoną gwarancję na ramy i sztywne widelce, które montujemy na naszych rowerach (3 lata w przypadku wad lakierniczych). Niniejsza gwarancja będzie podlegać rejestracji numeru seryjnego roweru w ciągu 30 dni od daty zakupu i przedstawienia paragonu lub faktury zakupu. Aby się zarejestrować i zobaczyć więcej szczegółów, odwiedź: [www.orbea.com/warranties](http://www.orbea.com/warranties)

JAK AKTYWOWAĆ DOŻYWOTNĄ GWARANCJĘ ORBEA?

- Wpisz w okno przeglądarki następujący adres: <http://www.orbea.com/pl-pl/dostep-rejestracja>
- Jeśli rejestrujesz swoją pierwszą ramę, wypełnij formularz po prawej stronie dla nowych użytkowników:
- Wypełnij kolejne pola podając swoje dane osobowe (wszystkie pola oznaczone niebieską gwiazdką) muszą być wypełnione. Inaczej rejestracja nie będzie możliwa. Następnie przejdź do zakładki „REJESTRACJA GWARANCJI”



- Po wprowadzeniu i zatwierdzeniu wszystkich danych przejdź do właściwej rejestracji ramy. Zostaniesz poproszony o podanie numeru rejestracyjnego. Znajduje się on na naklejce z kodem kreskowym, która powinna być umieszczona pod spodem dolnej rury Twojego nowego roweru Orbea. Numer rejestracyjny znajduje się również na niebieskiej naklejce informacyjnej zawierającej kod QR, który zawiera wszystkie informacje dotyczące Twojego roweru oraz numer rejestracyjny.



## NOWA GWARANCJA POWYPADKOWA

W przypadku złamania lub pęknięcia ramy lub sztywnego widelca powstałego w wyniku wypadku niezwiązanego z wadami produkcyjnymi oferujemy zniżkę na nową, podobną ramę, zgodnie z następującymi warunkami:

- 0-12 miesięcy: 50% zniżki od ceny maksymalnej
- 13-24 miesięcy: 40% zniżki od ceny maksymalnej
- 25-36 miesięcy: 30% zniżki od ceny maksymalnej

Ta usługa jest dostępna w modelach z ramami o jakości OME, OMP i OMR oraz modelach Rallon.

Niniejsza gwarancja będzie podlegać rejestracji numeru seryjnego roweru w ciągu 30 dni od daty zakupu i przedstawienia faktury zakupu. Więcej informacji na stronie: [www.orbea.com/warranties](http://www.orbea.com/warranties)

## ZAKERS GWARANCJI

ORBEA udziela dwuletniej gwarancji na wszystkie produkty, które produkuje lub dystrybuje w przypadku jakichkolwiek problemów związanych z niezgodnością przez pierwsze dwa lata po ich zakupie. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko dla pierwotnego nabywcy produktu, który ma prawo, w przypadku braku zgodności, do naprawy lub wymiany wadliwego produktu, całkowicie bezpłatnie dla użytkownika, którego ten problem dotyczy. Podobnie, niniejsza gwarancja obejmuje również lakiery i wady korozyjne na wszystkich ramach i sztywnych widelcach montowanych do naszych rowerów w okresie określonym w pierwszym akapicie niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja prawna od firmy Orbea jest w pełni zgodna z gwarancjami prawnymi i gwarancyjnymi oferowanymi przez producentów i dystrybutorów poszczególnych elementów innych marek montowanych na naszych rowerach, a w przypadku jakiegokolwiek braku zgodności któregośkolwiek z tych elementów użytkownik musi przedłożyć indywidualne roszczenia gwarancyjne dotyczące tych komponentów bezpośrednio u wspomnianych producentów lub sprzedawców.

## WARUNKI

Składając reklamację na podstawie niniejszej gwarancji, użytkownik musi dostarczyć kopię dokumentu zakupu (faktury sprzedaży, paragon) roweru do ORBEA lub sprzedawcy.

Użytkownik musi utrzymywać zakupiony produkt w dobrym stanie technicznym, zgodnie z instrukcjami i zaleceniami podanymi w instrukcji obsługi dostępnymi na stronie producenta. ORBEA jest uprawniona do odrzucenia wszelkich roszczeń gwarancyjnych, które są bezpośrednim wynikiem złej obsługi produktu przez użytkownika.

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w żadnym wypadku do uszkodzeń lub usterek wynikających z niedbałego używania roweru, braku przeglądów gwarancyjnych roweru i amortyzatorów w przypadku rowerów z amortyzacją, montowania innych nieoryginalnych akcesoriów, które nie są dostarczane ani montowane fabrycznie, ani jakiegokolwiek niewłaściwej manipulacji lub czynności konserwacyjnych wykonywanych przez użytkownika lub jakąkolwiek trzecią osobę w jego imieniu.

Niniejsza gwarancja w żadnym wypadku nie obejmuje podzespołów i części roweru, które w naturalny sposób ulegają zużyciu z upływem czasu takich jak np.: Owijki kierownicy, Uszczelki, Suport, Opony, Łożyska,

Klocki hamulcowe, Uszczelki, Gwinty, Zębatki, Tarcze hamulcowe, Zaślepki, Chwyty kierownicy, Połączenia amortyzatorów, Śruby, Gumowe części, Pokrycia siodła, Przewody i klamki hamulca i przerzutek, Pancerze i linki przerzutek i hamulca, Szprychy, Nypły. Ze względu na nieodłączne zagrożenie związane z używaniem roweru na drogach lub szlakach oraz fizyczne ryzyko wynikające z jego użytkowania, niniejsza gwarancja odnosi się tylko do wymiany niezgodnych elementów i nie obejmuje żadnych obrażeń ciała w żadnym wypadku, które mogły zostać spowodowane podczas nieprawidłowego działania w czasie użytkowania. W razie wypadku drogowego, niezależnie od bezpośredniej przyczyny, gwarancja firmy Orbea zostanie uznana za całkowicie nieważną.

## PRZEBIEG GWARANCJI

W celu rozpatrzenia roszczenia związanego z niniejszą gwarancją, użytkownik musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zakupił produkt, aby sprzedawca mógł rozpocząć proces gwarancyjny. Jeśli złożenie reklamacji w miejscu zakupienia produktu nie jest możliwe, może on skontaktować się i złożyć roszczenie u dystrybutora w danym kraju lub do ORBEA bezpośrednio, aby otrzymać odpowiedni instrukcje dotyczące przetwarzania roszczenia gwarancyjnego. Składając reklamację na podstawie niniejszej gwarancji, użytkownik musi dostarczyć kopię dokumentu zakupu (faktury sprzedaży, paragonu) roweru do ORBEA lub sprzedawcy.

Niniejsza gwarancja zależy od decyzji naszych techników odnośnie do rodzaju niezgodności produktu, po przeanalizowaniu danej usterki.

Jeśli naprawa nie jest możliwa, ORBEA zdecyduje się na wymianę produktu, ORBEA wymieni niezgodny produkt na inny podobny produkt, a jeśli nie będzie to możliwe ze względu na stan magazynowy, użytkownikowi zostanie dostarczony inny produkt o jednakowej jakości i cechach, które są dostępne w asortymencie ORBEA w roku, w którym zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

## DOŻYWOTNIA GWARANCJA ORBEA

Firma Orbea z przyjemnością oferuje Państwu dożywotnią gwarancję po zakończeniu okresu ograniczonej gwarancji, zgodnie z warunkami opisanymi poniżej.

## ZAKRES GWARANCJI

Poza gwarancją prawną, ORBEA oferuje wszystkim swoim użytkownikom dożywotnią gwarancję Orbea, która jest całkowicie dobrowolna i bezpłatna. Składa się

z dożywotniej gwarancji bez ograniczeń czasowych, która obejmuje wszystkie ramy i sztywne widelce montowane na naszych rowerach i dotyczy uszkodzeń lub pęknięć.

Dożywotnia gwarancja firmy Orbea zapewnia również ochronę lakieru przed uszkodzeniami korozyjnymi na wszystkich ramach i sztywnych widelcach przez 1 rok po zakończeniu gwarancji prawnej (innymi słowy, przez okres do 3 lat od zakupu produktu przez użytkownika).

Składając wniosek w ramach Dożywotniej Gwarancji firmy Orbea, kupujący ma prawo do naprawy lub wymiany uszkodzonych lub pękniętych ram lub sztywnych widelców.

## WARUNKI

Niniejsza gwarancja będzie ważna tylko dla pierwotnego nabywcy produktu, który musi wypełnić formularz rejestracji online roweru lub ramy w ciągu 30 dni od zakupu produktu. Niniejsza gwarancja nie może zatem zostać przekazana innym stronom, które następnie nabywają materiały objęte gwarancją, w ofercie ORBEA w danym roku, w którym zgłoszono ponieważ nie są one pierwotnym nabywcą. Składając reklamację na podstawie niniejszej gwarancji, użytkownik musi dostarczyć kopię dokumentu zakupu (faktury sprzedaży, paragonu) roweru do sprzedawcy lub ORBEA.

Gwarancja nie obejmuje w żadnym przypadku uszkodzonych lub popękanych części wynikających z niedbałego użytkowania roweru, montowania innych nieoryginalnych akcesoriów niedostarczonych lub montowanych fabrycznie lub jakichkolwiek rodzaju części, akcesoriów lub komponentów, które są niewłaściwych manipulacji lub czynności konserwacyjnych wykonywanych przez użytkownika lub przez osoby trzecie w jego imieniu.

Użytkownik musi utrzymywać zakupiony produkt w dobrym stanie do użycia, zgodnie z instrukcjami i zaleceniami podanymi w instrukcji obsługi, a ORBEA ma prawo odrzucić wszelkie roszczenia, które są bezpośrednim wynikiem złej konserwacji produktu przez użytkownika.

Ze względu na nieodłączne zagrożenie związane z użytkowaniem roweru drogach lub szlakach oraz fizyczne ryzyko wynikające z jego użytkowania, niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie wymiany wadliwych elementów i nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas nieprawidłowego działania w czasie użytkowania. W razie wypadku drogowego, niezależnie od przyczyny, gwarancja firmy Orbea zostanie uznana za całkowicie nieważną.

## PRZEBIEG GWARANCJI

W celu rozpatrzenia roszczenia związanego z dożywotnią gwarancją Orbea, użytkownik musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zakupił produkt, aby sprzedawca mógł rozpocząć proces gwarancyjny. Jeśli złożenie reklamacji w miejscu zakupu produktu nie jest możliwe, może on skontaktować się i złożyć roszczenie u dystrybutora w danym kraju lub do ORBEA bezpośrednio, odpowiedni instrukcje dotyczące przetwarzania roszczenia gwarancyjnego. Składając reklamację na podstawie niniejszej gwarancji, użytkownik musi dostarczyć kopię dokumentu zakupu (faktury sprzedaży, paragonu) roweru do ORBEA lub sprzedawcy.

Jeśli naprawa nie będzie możliwa, ORBEA wymieni niezgodny produkt na inny o podobnych właściwościach, a jeśli nie będzie to możliwe zgodnie z tymi warunkami, ORBEA może zdecydować się na dostarczenie użytkownikowi innego produktu o takiej samej lub lepszej jakości i cechach spośród tych, które są dostępne w ofercie ORBEA w danym roku, w którym zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

Jeśli rama zostanie zastąpiona przez inny produkt o takiej samej lub lepszej jakości i cechach, od tych dostępnych w ofercie ORBEA w roku, w którym złożono reklamację, niniejsza gwarancja nie obejmuje w żadnym aspekcie wymiany jakiegokolwiek podzespołu zainstalowanego na oryginalny rower, który jest niezgodny z produktem dostarczonym przez ORBEA, a użytkownik będzie odpowiedzialny za koszty wszelkiego rodzaju wymagane do jego ostatecznego montażu.

Jeśli konieczne jest wysłanie produktu do placówek ORBEA, producent pokryje koszty transportu, o ile roszczenie gwarancyjne zostało złożone u tego samego sprzedawcy, u którego zakupiono produkt. ORBEA zastrzega sobie prawo do obciążania użytkownika odpowiedzialnością za te koszty transportu oraz koszty związane z odesłaniem produktu, jeśli użytkownik zdecyduje się złożyć roszczenie gwarancyjne u dealera innego niż ten, od którego został zakupiony rower, lub bezpośrednio z ORBEA, lub jeśli gwarancja nie obejmuje roszczenia zgłoszonego przez użytkownika.

Użytkownik musi również zapłacić we wszystkich przypadkach koszty pracy wymaganej do demontażu, a następnie ponownego złożenia ramy lub widełek wymagających naprawy lub wymiany, jeśli ORBEA zostanie poproszona o wykonanie tej czynności. Podobnie, jeśli oficjalny sprzedawca jest

proszony o świadczenie tych usług, użytkownik będzie odpowiedzialny za koszt tych zadań.

Niniejsza gwarancja podlega decyzji naszych techników odnośnie rodzaju niezgodności produktu, po sprawdzeniu danej części.

## WARUNKI SERWISU

Rower musi zostać zarejestrowany w ciągu jednego miesiąca od daty zakupu.

Wymagane jest okazanie dowodu zakupu.

Opcja zakupu dotyczy ramy podobnej lub równoważnej uszkodzonej ramie.

Użytkownik ponosi koszty robocizny związane z montażem ramy lub widelca na rowerze.

Opcja zakupu zostanie udostępniona po zwróceniu uszkodzonej ramy.

Orbea będzie odpowiedzialna za transport ramy. Jeśli dealer nie jest oryginalnym sprzedawcą, Orbea zastrzega sobie prawo do nieopłacania kosztów transportu.

Komponenty peryferyjne nie są uwzględniane. W każdym indywidualnym przypadku Orbea rozszerzy ofertę sprzedaży o wymagane komponenty peryferyjne.

Wszystkie rowery ORBEA mają numer seryjny lub kod referencyjny, dzięki czemu można je zidentyfikować w przypadku kradzieży.



## WARUNKI SERWISU

Zastąpienie w ramach przedłużonej gwarancji lub opcji zakupu dotyczy ramy, która jest podobna lub równoważna z uszkodzoną ramą.

- Użytkownik jest odpowiedzialny za koszty pracy związane z montażem ramy lub widelca na rowerze.
- Orbea będzie odpowiedzialna za transport ramy.
- Jeśli dealer nie jest oryginalnym sprzedawcą, Orbea zastrzega sobie prawo do nie pokrycia kosztów transportu.
- Opcja zakupu zostanie udostępniona po zwróceniu uszkodzonej ramy.
- Elementy peryferyjne nie są uwzględnione.
- Okres obowiązywania gwarancji zawsze będzie liczony od daty zakupu pierwszej ramy. Orbea oferuje tę usługę maksymalnie 2 razy dla tej samej zakupionej oryginalnej ramy.

## STRONA PRODUCENTA

<https://www.orbea.com/pl-pl/>