

## **GWARANCJA**

Gwarancja prawna jest udzielana przez sprzedawcę/dystrybutora i zgodnie z ogólną ustawą o ochronie konsumentów i użytkowników zgodnie z dyrektywą w sprawie gwarancji przy sprzedaży towarów konsumpcyjnych RDL 1/2007:

### **WARUNKI GWARANCJI**

BH Bikes Europe S.L. niniejszym udziela gwarancji na swoje rowery na wszelkie wady produkcyjne lub montażowe, która obejmuje również wymianę wadliwych części lub ich naprawę na następujących warunkach:

- Okres obowiązywania dla rowerów: 24 miesiące na wady produkcyjne i montażowe, licząc od daty na fakturze, dowodzie zakupu lub dowodzie dostawy.
- Okres obowiązywania dla komponentów elektrycznych: 12 miesięcy na wady produkcyjne i montażowe, licząc od daty na fakturze, dowodzie zakupu lub dowodzie dostawy.
- W przypadku wymiany, dla nowego produktu nie rozpoczyna się nowy okres gwarancyjny. Okres gwarancji odpowiada czasowi, który pozostał do końca pierwotnej gwarancji na wymienioną część.
- Okres obowiązywania dla naprawionych części: 6 miesięcy na wady produkcyjne i montażowe, licząc od daty na fakturze, dowodzie zakupu lub dowodzie dostawy.
- Konsument powinien niezwłocznie poinformować sprzedawcę o braku zgody na rzekomą wadę i/lub, w drodze wyjątku, w ciągu dwóch miesięcy od powzięcia wiadomości o niej.
- O ile nie ma dowodów przeciwnych, zakłada się, że produkty zostały dostarczone w dobrym stanie do punktu sprzedaży lub oficjalnego dystrybutora, co oznacza, że reklamacje na nowe produkty z magazynu można składać tylko w ciągu maksymalnie sześciu miesięcy od daty dostawy.
- Gwarancja jest ograniczona do pierwotnego nabywcy i nie może być przeniesiona na kolejnych lub przyszłych nabywców.
- Ostateczną decyzję o tym, czy dany rower lub część podlega warunkom gwarancji, podejmuje Serwis Techniczny Monty.
- Okres gwarancji ulega zawieszeniu na czas naprawy, a w przypadku wymiany ulega automatycznemu przedłużeniu dla danego elementu.
- Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji na części Monty należy zgłaszać za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora, który dokonał pierwotnej sprzedaży.

**UWAGA:** Wszelkie komponenty, które nie są opatrzone marką Monty, są objęte oryginalną gwarancją producenta.

- W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje wymiany części, których zużycie wynika z normalnego użytkownika roweru. Do części tych, zwanych częściami eksploatacyjnymi, należą: opony, obręcze, łańcuch, koła łańcuchowe, zębatki, klocki hamulcowe, zaciski hamulcowe, bezpieczniki, żarówki itp.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkownika produktu, jak również pęknięć zmęczeniowych, zagięć, wgnieceń, uszkodzonych gwintów itp. Szczególnie jeśli produkt był używany podczas zawodów, trików, ramp, skoków lub innej ekstremalnej jazdy.

### **DODATKOWE ZASADY I WARUNKI**

W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń przypisywanych brakowi interpretacji porad zawartych w niniejszej instrukcji.
- Awarii i szkód powstałych w wyniku wypadków, uderzeń, niewłaściwego użytkownika, błędnych napraw oraz braku konserwacji i pielęgnacji.
- Modyfikacji roweru dokonane przez osoby spoza oficjalnego serwisu Monty'ego.


- Nieprzeprowadzenie obowiązkowych kontroli w punkcie sprzedaży pojazdu lub u oficjalnego dystrybutora Monty.
  - Udziału czynników lub elementów zewnętrznych (katastrofy naturalne, powódzie, pożar, włamanie itp.).
- BH Bikes Europe S.L. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia lub szkody uboczne osób trzecich.

*Brak akceptacji niniejszych warunków powoduje, że BH Bikes Europe S.L. nie ponosi odpowiedzialności i nie bierze na siebie odpowiedzialności za zgodność gwarancji. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z oficjalnym dystrybutorem lub o kontakt online: [www.montybikes.com](http://www.montybikes.com)*

#### **PROCEDURA ZGŁOSZENIA GWARANCJI**

1. Wypełnij oficjalne zgłoszenie gwarancyjne przed skontaktowaniem się z dystrybutorem.  
UWAGA: Brak podania informacji może oznaczać, że zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone.
2. Do reklamacji z tytułu gwarancji należy zawsze dołączyć dowód zakupu, zdjęcie danego problemu oraz oficjalną datę zgłoszenia.
3. W przypadku awarii elektronicznej/elektrycznej, do zastosowania procesu gwarancyjnego wymagana jest opinia rzeczoznawcy.
4. W przypadku zwrotu produktu w ramach gwarancji, nabywca ponosi wszelkie koszty transportu do momentu potwierdzenia ważności gwarancji. Koszty te zostaną zwrócone, jeśli gwarancja zostanie uznana za ważną.
5. Całkowita wymiana produktu następuje tylko wtedy, gdy nie był on używany lub jest całkowicie niezdatny do użytku.
6. Gwarancja na nowe i naprawione produkty wygasa po upływie sześciu miesięcy od daty dostawy.

#### **OFICJALNY FORMULARZ ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO**

		WNIOSEK GWARANCYJNY
DATA ZAPYTANIA:		
NR KLIENTA I NAZWISKO:		
CZĘŚĆ:		
NR SERII:		
WADA (krótki opis):		
DATA ZAKUPU (załączyć fakturę):		
FOTO (załączyć):		