

GWARANCJA I WARUNKI GWARANCJI

Po przejechaniu ok. 100 km, jednak najpóźniej w ciągu 1 miesiąca od nabycia roweru umów się na przegląd serwisowy w sklepie, w którym kupiłeś rower. W ramach przeglądu gwarancyjnego zostanie zrealizowana kontrola i regulacja roweru. Przegląd ten może odkryć wady i umożliwi wysokiej jakości regulację komponentów po początkowym użytkowaniu. Usterki powstałe na skutek niezrealizowania przeglądu gwarancyjnego nie zostaną objęte gwarancją.

Sprzedawca udziela gwarancji na jakość materiału i jego opracowanie. Gwarancja obejmuje wady, które znajdują się na przedmiocie sprzedaży w momencie jego odbioru przez nabywcę. Gwarancja na ramę roweru dotyczy wyłącznie pierwotnego lakieru.

Warunki gwarancji:

- > rower należy sprzedawać jako zmontowany, nie posiadający wad, zaprezentowany i przygotowany do jazdy
- > produkt należy wykorzystywać wyłącznie do tego celu, do którego został wyprodukowany
- > podczas korzystania z gwarancji Klient przedkłada kompletny i czysty rower, kompletnie wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód kupna
- > gwarancja na amortyzowane widelce i amortyzatory podlega warunkom gwarancji autoryzowanych importerów poszczególnych marek

Prawo wynikające z gwarancji wygasa:

- > w przypadku stwierdzenia, że do uszkodzenia produktu doszło z winy użytkownika, na skutek nieprofesjonalnej realizacji naprawy, nieprawidłowego przechowywania, wypadku, używania produktu do celów, do którego nie są przeznaczone rama ani komponenty itd.
- > na skutek niezrealizowania roszczenia wynikającego z gwarancji w okresie gwarancji
- > jeśli produkt nie był prawidłowo użytkowany i konserwowany zgodnie z instrukcją
- > jeśli w przypadku dochodzenia roszczenia wynikającego z gwarancji nie została przedłożona prawidłowo i kompletnie wypełniona karta gwarancyjna
- > jeśli chodzi o zwykłe zużycie poszczególnych części
- > po dokonaniu jakichkolwiek przeróbek produktu (np. po wymianie części w amortyzowanym widelcu, po nieprawidłowej wymianie widelca czy amortyzatora, po zastosowaniu nowego lakieru do ramy itp.)
- > po wymianie komponentów, na skutek której dojdzie do zmiany geometrii roweru lub obciążenia ramy
- > na skutek niedochodzenia roszczenia wynikającego z gwarancji natychmiast po stwierdzeniu usterki

Gwarancja nie obejmuje:

A) w przypadku ramy

- > zerwanych lub zdeformowanych gwintów
- > pęknięcia haka przerzutki. Część ta przeznaczona jest do ochrony ramy i przerzutki przed uszkodzeniem podczas uderzenia i jest ona skonstruowana tak, aby podczas uderzenia pękła wcześniej niż rama lub przerzutka.

B) w przypadku przedniego widelca

- > naruszenia geometrii goleni wewnętrznych i zewnętrznych
- > zerwanych lub zdeformowanych gwintów
- > usterek typu powstanie luzu
- > usterek powstałych na skutek oddziaływania zanieczyszczeń lub wody wewnątrz widelca
- > deformacji rury sterowej lub uszkodzenia korony widelca na skutek wypadku i nadmiernego obciążenia

C) w przypadku pozostałych komponentów

- > usterek typu powstanie luzu
- > odgłosu skrzywienia podczas pedalowania
- > wgniecionych, skorodowanych lub zanieczyszczonych bieżni łożysk
- > zerwanych lub zdeformowanych gwintów, uszkodzeń osi suportu
- > deformacji siodła, zgięcia stelaża siodła i uszkodzenia pokrycia siodła
- > usterek amortyzatora, przy których doszło do uszkodzenia jego geometrii (wypadek lub nadmierne obciążenie przy niewłaściwej regulacji) i ubytków powietrza lub wycieku oleju spowodowanych na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub wody pod uszczelkę, zarysowań na goleniach wewnętrznych oraz korozji

Producent i dystrybutor nie ponoszą żadnej odpowiedzialności ani zobowiązań za obrażenia ani jakiegokolwiek inne szkody powstałe podczas użytkowania roweru i jego komponentów.

Okres gwarancji

Sprzedawca udziela gwarancji na nabyty wyrób zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Reklamacja

Reklamacja ma zawsze charakter usuwalnej wady, która usuwana jest poprzez wymianę części lub specjalistyczną kalibrację. Po naprawie Klient może należycie korzystać z produktu.