

WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej karty gwarancyjnej oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi roweru:

1. Warunki gwarancji i przedstawiają się następująco:
Rowery Embassy począwszy od daty zakupu, potwierdzonej pieczętką placówki sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy udzielają gwarancji na nowe rowery z tytułu wad materiału i produkcji na okres 24 miesięcy.

2. Z zachowaniem praw gwarancyjnych wiąże się także wykonanie pierwszego przeglądu okresowego po przejechaniu **100-200 km lub ok. 3 tygodni jazdy**, w miejscu zakupu lub innym profesjonalnym serwisie mającym uprawnienia do wystawienia pieczętki w karcie gwarancyjnej.

3. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie. Koszt obowiązkowego przeglądu okresowego wykonanego w serwisie Embassy wynosi **50 zł**. Koszt takiego przeglądu dokonanego w innym profesjonalnym serwisie ustala jego właściciel.

Przegląd ten składa się z następujących czynności:
regulacje układu napędowego, dokręcenie śrub i nakrętek, sprawdzenie i regulacja luzów części łożyskowych, sprawdzanie naciągu szprych i centrowanie kół, kontrola mechanizmu korbowego i elementów układu napędu, kontrola stanu mocowania kół, kontrola stanu ogumienia, sprawdzenie stanu hamulców i regulacja, sprawdzenie sprawności i skuteczności działania pozostałych podzespołów roweru.



Uwaga! W przypadku braku wykonania przeglądu, gwarancja traci ważność! Wykonywanie przeglądów okresowych w profesjonalnych serwisach rowerowych daje szansę bezawaryjnego użytkowania roweru przez dłuższy czas oraz zminimalizowania bieżących kosztów eksploatacji. Kolejne przeglądy okresowe powinny być wykonywane nie rzadziej niż raz w roku.

WARUNKI GWARANCJI

4. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu roweru oraz prawidłowo wypełniona karta Gwarancyjna

5. Dokumentami umożliwiającymi rozpoczęcie procedury reklamacyjnej jest oryginał dowodu zakupu i karta gwarancyjna.

6. Kupujący zobowiązany jest do wykonywania czynności obsługowych, regulacyjnych i konserwacyjnych określonych w instrukcji obsługi.

7. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w funkcjonowaniu roweru należy zgłaszać niezwłocznie

w profesjonalnym serwisie. Zgłoszony do obsługi gwarancyjnej rower powinien być kompletny i czysty. Oddanie do serwisu brudnego roweru, będzie skutkowało odmową jego przyjęcia lub pobraniem opłaty za mycie.

8. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do punktu serwisowego lub punktu sprzedaży na koszt własny. Reklamacje nie będą rozpatrywane w przypadku dostarczenia do serwisu niekompletnego roweru.

9. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikłe z nieodpowiedniej

jakości materiału (gorszej niż zapewniał producent) oraz niewłaściwej technologii produkcji. W razie wystąpienia defektu, nabywca ma obowiązek zaprzestać użytkowania produktu i zgłosić wady sprzedawcy w terminie 7 dni roboczych od jej wystąpienia. Używanie wadliwego produktu powoduje utratę gwarancji i może doprowadzić do dalszych uszkodzeń, a także niesie ryzyko wypadku i uszkodzenia ciała lub śmierci.

WARUNKI GWARANCJI

10. Rozpatrzenie reklamacji przez Rowery Embassy, powinno nastąpić w przeciągu 14 dni od momentu otrzymania roweru. W sytuacji gdy usterka wymaga dokładniejszej analizy firma Rowery Embassy, zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu. W przypadku ujawnienia wad objętych gwarancją, rower zostanie naprawiony bezpłatnie. Klient w tym przypadku nie ponosi kosztów wadliwych części.

11. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy, gdy wady są możliwe do usunięcia. W przypadku konieczności wymiany części roweru w ramach gwarancji, producent

dostarczy nową część pozbawioną wad lub jej odpowiednik. Nie zawsze istnieje możliwość dostarczenia identycznej części. Jeśli zgłoszenie reklamowe dotyczy malowanej części, która jest niedostępna w żądanym kolorze (z powodu zakończenia oferowania danego koloru, lub braku na magazynie) Rowery Embassy zastrzega sobie prawo do wymiany tych części na analogiczne części w innym dostępnym aktualnie kolorze w terminie do 30 dni lub w innym, uzgodnionym z Klientem.

WARUNKI GWARANCJI

12. Gwarancja traci swą ważność w przypadku: Modyfikacji roweru, naprawa lub wymiana części poza profesjonalnym serwisem. Niedokonanie w terminie przeglądu okresowego. Niewłaściwa obsługa i konserwacja lub jej brak w okresie trwania gwarancji. Uszkodzeń, do których powstania przyczynił się Klient. Uszkodzeń, do których powstania przyczyniły się osoby trzecie. Uszkodzeń w wyniku działania siły wyższej. Uszkodzeń lub nieprawidłowości działania roweru powstałych wskutek bardzo intensywnej i ekstremalnej eksploatacji (np. zawody sportowe). Wszystkie rowery objęte gwarancją są przezna-

zione do jazdy rekreacyjnej, a nie wyczynowej. Modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta. Niewłaściwego sposobu przechowywania roweru. Nieprzestrzegania warunków Gwarancji. Usunięcia lub uszkodzenia numerów seryjnych i elementów identyfikacyjnych.

WARUNKI GWARANCJI

13. Gwarancji nie podlegają: Naturalne i eksploatacyjne zużycie poszczególnych elementów roweru lub ich rozregulowania w trakcie użytkowania, w szczególności:

- Zniszczenia lub zużycia ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych.
- Rozciągnięcia łańcucha Rozcentrowania kół.
- Rozregulowania przerzutek i hamulców, zużycie klocków hamulcowych, tarcz hamulcowych.
- Wyeksploatowania kasety i wieńców mechanizmu korbowego.
- Zużycia obręczy.
- Linki i pancerze.
- Żarówki / oświetlenie.

Uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji m.in: Zniszczenie gwintów w korbach, skutkiem jazdy z niedokręconymi pedałami.

Rozkalibrowanie otworów w korbach z powodu nie dokręconych śrub osi suportowej.

Korozja elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. na balkonach, w garażach, w piwnicach etc.

Skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki,

wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki. Uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcenia Korozja, zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji. Wybicie bieżni łożysk steru, jako efekt użytkowania roweru z rozregulowanym naciągami łożysk. Rozerwanie lub przetarcie pokrycia siodła. Likwidacja luzów, regulacja i naprawa połączeń gwintowanych

WARUNKI GWARANCJI

14. Klient ma obowiązek odebrać naprawiony/serwisowany rower w przeciągu 7 dni roboczych od momentu zawiadomienia. Za każdy kolejny dzień zwłoki, klient zostanie obciążony kwotą 5 zł za dobę magazynowania.

15. Kwestie nie ujęte w niniejszej karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

17. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać w miejscu zakupu roweru.

18. Wszelka modyfikacja roweru, mająca wpływ na bezpieczeństwo, wymaga stosowania tylko oryginalnych części zamiennych.

19. Należy często kontrolować części eksploatacyjne w rowerze, tj. stan ogumienia, dętek, łańcucha i kasety oraz elementów ciernych hamulców. Wszelkie wymiany należy dokonywać tylko w serwisie rowerowym stosując odpowiednie części zapasowe zalecone w serwisie.

OSTRZEŻENIE: Tak jak w przypadku wszystkich elementów mechanicznych, rower ulega zużyciu oraz poddawany jest dużym naprężeniom. Różne materiały i części składowe roweru mogą reagować na zużycie i naprężenia zmęczeniowe w różny sposób. Jeżeli trwałość konstrukcyjna części składowej zostanie przekroczona, może ona ulec uszkodzeniu, powodując ewentualne zranienie rowerzysty. Jakiegokolwiek pęknięcia, rysy lub zmiana zabarwienia w obszarach występowania dużych naprężeń wskazują, że upłynął okres trwałości danej części składowej i zaleca jest jej wymiana.



DOWÓD ZAKUPU - KARTA GWARANCYJNA

PIECZAŃKA SKLEPU

ROWER, MODEL, KOLOR:

NUMER SERYJNY RAMY:

CENA:

DATA ZAKUPU:

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z FAKTYCZNĄ SPECYFIKACJĄ ROWERU (MOŻE BYĆ NIECO INNA NIŻ TA PODANA PRZEZ DYSTRYBUTORA).

PODPIS KLIENTA:

PODPIS SPRZEDAWCY: