

13. WARUNKI GWARANCJI

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych warunkach gwarancji będą miały następujące znaczenie:
 - a) „Gwarancja” – oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji oraz Kodeksu cywilnego, obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) „Karta Gwarancyjna” – oznacza dokument zawierający informacje odnośnie Sprzętu, do którego zastosowanie znajdują niniejsze Warunki gwarancji,
 - c) „Sprzęt” – oznacza urządzenie, którego nazwa, model, numer fabryczny, numer baterii oraz inne niezbędne informacje zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej,
 - d) „Gwarant” – oznacza Ecobike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Osiniecka nr 108, 54-530 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000715499, NIP: 8943124748, REGON: 369401457,
 - e) „Punkt serwisowy” – oznacza autoryzowany przez Gwaranta punkt serwisowy, którego nazwę, adres oraz telefon każdorazowo wskaże Gwarant,
 - f) „Sprzedawca” – oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Sprzętu, którego nazwa, model, numer fabryczny, numer baterii oraz inne niezbędne informacje zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej,
 - g) „Uprawniony z gwarancji” – oznacza osobę, która nabyła Sprzęt od Sprzedawcy oraz każdego następnego właściciela Sprzętu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji,
 - h) „Naprawa” – oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Sprzętu objętego Gwarancją wykonane przez Punkt serwisowy.
2. Okres gwarancji na Sprzęt oferowany przez Gwaranta liczony jest od daty zakupu (przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu) i wynosi:
 - a) 24 miesiące,
 - b) 12 miesięcy w przypadku zakupu Sprzętu przez osoby prowadzące działalność gospodarczą,
 - c) 12 miesięcy na samą baterię.
3. Podstawą uznania roszczenia w okresie gwarancji jest ważna i wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Karta Gwarancyjna niewypełniona, względnie wypełniona jedynie w części, tj. nie zawierająca modelu roweru, numeru baterii, daty sprzedaży, pieczętki lub podpisu Sprzedawcy jest nieważna.
4. Uprawniony z gwarancji zobowiązuje się do wykonania przeglądu zakupionego Sprzętu po przejechaniu od 70 do 120 km, w dowolnym, wybranym przez siebie serwisie rowerowym. Koszt takiego przeglądu ponosi Uprawniony z gwarancji. Niewykonanie przeglądu powoduje utratę Gwarancji na podzespoły mechaniczne. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest dokument fiskalny, z którego wynika wykonanie usługi.
5. Gwarancja nie obejmuje ogumienia, klocków hamulcowych, cięgna hamulców, rozcentrowanego koła, podzespołów, które zostały nadmiernie zniszczone przez uderzenia lub uszkodzenia mechaniczne, odprysków lakieru, zerwania gwintu korb oraz zużycia żarówek, naturalnego zużycia łańcucha, koronek trybu, naturalnego zużycia akumulatora (stwierdzonych na podstawie ekspertyzy).
6. Uprawniony z gwarancji traci swoje prawa wynikające z Gwarancji w przypadku gdy:
 - a) używa Sprzęt niezgodnie z przeznaczeniem (skoki, akrobacja, jazda wyczynowa itp.),
 - b) uszkodzi mechanicznie Sprzęt,
 - c) Sprzęt jest niewłaściwie przechowywany,
 - d) nie wykonuje smarowania i konserwacji Sprzętu,
 - e) stosuje niewłaściwe materiały zabezpieczające lub używa Sprzęt niezgodnie z instrukcją,
 - f) uszkodzi Sprzęt w związku ze zdarzeniem losowym (np. wypadek drogowy),
 - g) nie posiada dokumentu fiskalnego na wykonany przegląd rowerowy (punkt 4 Warunków gwarancji),
 - h) dokonuje prób naprawy Sprzętu samodzielnie lub za pomocą innych nieuprawnionych osób.
7. Do obowiązków Uprawnionego z Gwarancji należy wykonanie:
 - a) czynności obsługowych i regulacyjnych,
 - b) czynności sprawdzających i likwidujących wszelkie luzy połączeń śrubowych,
 - c) czynności polegających na sprawdzeniu i bieżącym uzupełnianiu powietrza w ogumieniu,
 - d) czynności sprowadzających się do utrzymania w czystości całego sprzętu a w szczególności łańcucha, zębatki oraz innych części ruchomych.

W przypadku baterii należy dbać przede wszystkim o to żeby:

 - a) przy pierwszym użyciu baterii lub użyciu baterii po długim okresie jej nieużywania, aby bateria była wyczerpana do końca i następnie żeby została naładowana do maksimum,
 - b) po wyczerpaniu baterii, ponownie należy ją naładować w ciągu 24 h,
 - c) w przypadku nieużywania Sprzętu w dłuższym okresie czasu, należy wyjąć baterię, która powinna być naładowana do maksimum, a następnie należy ją pozostawić w suchym i ciepłym miejscu,

- d) w przypadku nieużywania Sprzętu, ładować baterię raz w miesiącu.
8. Wady lub uszkodzenia Sprzętu ujawnione w okresie Gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia. Jeżeli wada nie zostanie zgłoszona Gwarantowi w podanym terminie Uprawniony z gwarancji traci prawo do dalszych roszczeń reklamacyjnych. Sprzęt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek używania wadliwego Sprzętu.
 9. Konieczność dokonania Naprawy Sprzętu winna zostać zgłoszona Punkтови serwisowemu wskazanemu przez Gwaranta, który dokonuje oceny danego uszkodzenia. Ocena odbywa się na zasadach ustalonych przez producenta, które są jednakowe dla wszystkich użytkowników danego Sprzętu. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu do Punktu serwisowego osobiście lub za pomocą Przewoźnika, przy czym koszt i ryzyko przesyłki ponosi Uprawniony z gwarancji. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Uprawnionego z gwarancji będzie równoznaczne ze zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Uprawnionego z gwarancji. Wówczas Gwarant zwróci koszty rynkowe dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez Gwaranta oraz pokryje koszt zwrotnego dostarczenia Sprzętu do siedziby Uprawnionego z gwarancji. Przekazany do rozpatrzenia reklamacji Sprzęt powinien być oczyszczony z błota, piasku i innych zabrudzeń.
 10. Procedura reklamacyjna rozpoczyna się z chwilą dotarcia Sprzętu do Punktu Serwisowego wskazanego przez Gwaranta. Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania Sprzętu. W przypadku gdy wada będzie wymagała dłuższej diagnozy lub przekazania Sprzętu lub jego części do producenta, Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia wyżej wskazanego terminu o czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. O konieczności przedłużenia terminu potrzebnego do rozpatrzenia reklamacji, Gwarant zawiadomi Uprawnionego z gwarancji przed upływem 14-tego dnia, liczonego od dnia dostarczenia Sprzętu do Punktu serwisowego.
 11. Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wady poprzez Naprawę wad fizycznych rzeczy, tj. błędów konstrukcyjnych, montażowych lub wad materiałowych zaistniałych w toku normalnej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad.
 12. Gwarancją objęty jest cały Sprzęt jaki i jego poszczególne części. W przypadku Naprawy Sprzętu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Sprzętu, to samo dotyczy sytuacji gdy naprawiana jest tylko poszczególna część.
 13. Obowiązek dostarczenia Sprzętu Uprawnionemu z gwarancji po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Punkcie serwisowym. Dokładny termin (poprzez określenie dnia i godziny) dostarczenia Sprzętu przez Punkt serwisowy zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego z gwarancji i Punkt serwisowy. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do odebrania w ustalonym terminie Sprzętu, w którym usunięto wady objęte Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia Sprzętu przez Punkt serwisowy.
 14. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty związane z jej rozpatrzeniem ponosi Uprawniony z gwarancji. W szczególności Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Gwaranta, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji według obowiązujących stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy. Ponadto Uprawniony z gwarancji w przypadku bezzasadności reklamacji zobowiązany jest pokryć także inne koszty, w tym koszty ekspertyzy, które poniósł Gwarant w związku z rozpatrzeniem reklamacji.
 15. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Gwarant wyłącza jakkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania ze Sprzętu, utratę funkcjonalności Sprzętu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.
 16. W przypadku roszczeń wynikających z udzielonej Gwarancji obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
 17. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Warunki gwarancji, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
 18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza stosowania uprawnień z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

14. KARTA GWARANCYJNA

MODEL ROWERU :

NUMER RAMY :

NUMER BATERII :

NUMER SILNIKA :

DATA ZAKUPU :

PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY

.....

DOKONANE NAPRAWY

DATA ZGŁOSZENIA	DATA WYKONANIA	ZAKRES NAPRAW	PIECZĄTKA PUNKTU SERWISOWEGO	PODPIS

OBOWIĄZKOWY PRZEGLĄD „ZEROWY” PO PRZEJECHANIU 70-120 KM (przegląd podlega opłacie,)