

5. Gwarancja

DEMA Senica, a.s., jako producent i dystrybutor rowerów DEMA, gwarantuje, że te rowery są bezpieczne i zgodne z wymogami technicznymi dla wyrobów, zgodnie z obowiązującymi normami i prawami Republiki Słowackiej i Unii Europejskiej. W okresie gwarancyjnym, firma DEMA Senica a.s., jako dystrybutor rowerów DEMA, zobowiązuje się wyeliminować na własny koszt wszelkie wady powstałe wskutek normalnego używania roweru, a których to wad przyczyną była wada materiału lub wada fabryczna. Firma DEMA zastrzega sobie prawo do naprawy uszkodzonego roweru poprzez wymianę uszkodzonej części na nową, która będzie odpowiednikiem zepsutej części, a która nie zmieni funkcjonalności roweru (np. inny kolor ramy, w innych przypadkach części zostaną wymienione na podobne, które kosztują tyle samo lub drożej). Karta gwarancyjna jest przygotowana z właściwym numerem seryjnym. Wraz z dowodem zapłaty jest potwierdzeniem nabycia praw klienta ostatecznego do reklamowania produktu. Przy realizacji reklamacji należy skontaktować się ze sklepem, w którym zakupiono rower. Należy dostarczyć gwarancję, dowód zapłaty wraz z czystym rowerem.

Sprzedawca udziela pierwszemu właścicielowi roweru gwarancji na ramę roweru DEMA aluminiową lub stalową, bez tłumika w ramie na okres 60 miesięcy, na pozostałe ramy DEMA na okres 24 miesięcy, na części 24 miesiące, a na akumulator do roweru elektrycznego 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Warunki gwarancji:

- sprzedany rower musi być zmontowany i w idealnym stanie przekazany kupującemu
- rower musi być zostać poddany przed sprzedażą serwisowi, co sprzedawca wpisze do karty gwarancyjnej
- gwarancja dotyczy tylko oryginalnego wyposażenia roweru
- reklamacje które mają możliwość dokonania naprawy są realizowane poprzez naprawę części lub ich wymianę
- rower musi być używany tylko do celów, do których został przeznaczony

Wygaśnięcie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych przez zamianę części
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem
- uszkodzeń spowodowanych podczas wypadku
- uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem
- uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe czyszczenie i brak konserwacji roweru
- uszkodzeń spowodowanych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub naturalnego zużycia się roweru przy normalnym jego użytkowaniu
- jeśli zgłoszenie usterki nie odbyło się w okresie gwarancji
- jeśli produkt nie był konserwowany i użytkowany zgodnie z instrukcją

- jeżeli reklamacja została złożona bez właściwie wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu
- jeżeli klient wykonał takie przeróbki roweru, które wpłynęły na prawidłowe funkcjonowanie produktu
- normalnego zużycia spowodowanego używaniem roweru

Gwarancja na poszczególne części

Gwarancja obejmuje zawsze wady materiałowe i produkcyjne.

Rama i widelec

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń lakieru, spowodowanych przez wypadek lub niewłaściwą obsługę.

Amortyzatory i tylne zawieszenie

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, powstałych na skutek wypadku lub w wyniku przeciążenia i normalnej eksploatacji i użytkowania.

Układ hamulcowy

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego, uszkodzeń mechanicznych lub szkód spowodowanych używaniem niewłaściwego płynu hamulcowego lub niewłaściwą obsługą.

Napęd

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia i poprawnego ustawienia. Wymiana zużytych części i precyzyjne ustawienie napędu stanowi część normalnej konserwacji.

Kierowanie

Działanie roweru wymaga monitorowania i regulacji sterów – zbyt ściśniętych lub skorodowanych łożysk nie można reklamować.

Suport i korby

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych związanych z połączeniem suportu i korby z powodu ich niedostatecznego dokręcenia lub normalnego zużycia łożysk i tarcz. Ustawienia bieżące nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

Pedały

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, normalnego zużycia, złego ustawienia łożysk.

Koła

Kryterium przyjęcia do reklamacji piasty z zębatkami i głośno pracującym łańcuchem zależy od jego funkcjonalności. Gwarancja nie obejmuje niewycentrowanych kół i normalnego zużycia.

Siodło i sztyca podsiodłowa

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych sztycy podsiodłowej, spowodowanych jej wsuwaniem do ramy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń sztycy podsiodłowej, jeśli sztyca podczas użytkowania była wysunięta bardziej niż określa to symbol wysunięcia zaznaczony na sztycy.

Łańcuch

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego łańcucha.

System elektryczny

Gwarancja obejmuje wady powstałe w procesie produkcji i materiałowe. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych elementów elektrycznych i okablowania. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem i przeciążeniem. Każda nieprofesjonalna ingerencja w instalację elektryczną powoduje unieważnienie gwarancji.

Akumulator

Każdy akumulator podlega naturalnemu zużyciu w wyniku użytkowania i starzenia. Gwarancja nie obejmuje zmniejszającej się pojemności. W okresie gwarancyjnym zapewniamy, że pojemność baterii nie spadnie poniżej 70% pojemności nominalnej przy prawidłowym użytkowaniu i przechowywaniu.

Akcesoria

Mechanicznie uszkodzone części nie są objęte gwarancją.