

## Dwuletnia gwarancja firmy Dahon

Firma Dahon udziela gwarancji na ramę i sztywne widelce oraz na wszystkie oryginalne części roweru, za wyjątkiem widelców amortyzowanych oraz amortyzatorów tylnego zawieszenia na okres 2 lat od daty zakupu. Widelce amortyzowane oraz amortyzatory tylnego zawieszenia są objęte gwarancją ich producentów. Niniejsza gwarancja ogranicza się wyłącznie do naprawy lub wymiany wadliwej ramy, widelca, lub innej uszkodzonej części na nową i nie przewiduje innej formy zadośćuczynienia. Prawa z tytułu gwarancji obowiązują jedynie wobec pierwszego właściciela roweru i nie przechodzą na kolejnych właścicieli jednośladu po jego odsprzedaży. Gwarancją objęte są jedynie rowery zakupione w sieci autoryzowanych przedstawicieli marki Dahon na terenie kraju, w którym dokonano zakupu.

Gwarancja nie ogranicza konsumenckich praw osoby, która dokonała zakupu roweru.

## Wyłączenia z gwarancji

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane:

- Dotyczy rowerów miejskich, szosowych oraz trekkingowych - użytkowaniem komercyjnym, wypadkiem, użyciem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem lub innego rodzaju nietypowym użyciem produktu.
- normalnym zużyciem eksploatacyjnym roweru
- niewłaściwym montażem
- nieprawidłowymi naprawami
- montażem części i akcesoriów nie zalecanych lub niekompatybilnych ze sprzedanym rowerem
- uszkodzenia/awarie powstałe w wyniku wypadku
- użyciem niezgodnym z przeznaczeniem
- zaniedbywaniem lub nie stosowaniem się do zaleceń serwisowych
- modyfikacjami ramy, widelca lub innych elementów

## Rozszerzenie gwarancji

Okres gwarancji na ramę, kolumnę kierownicy oraz sztywny widelec może zostać przedłużony, jeżeli pierwszy właściciel roweru dokona rejestracji karty online. Aby aktywować gwarancję Dahon na rower, dokonaj jego rejestracji na stronie internetowej [www.dahon.com](http://www.dahon.com). Potwierdzenie rejestracji, wraz z oryginalnym dowodem zakupu służyć, jako dowód własności i mogą być użyte w przyszłości w sprawach dotyczących gwarancji. Wyłączenia z gwarancji standardowej stosuje się również do gwarancji rozszerzonej.

## Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej

W celu złożenia reklamacji gwarancyjnej, w miejscu dokonanego zakupu należy przedstawić oryginalny paragon sprzedaży oraz wypełnioną kartę gwarancyjną. Jeśli nie jest to możliwe, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą. W razie potrzeby, prosimy odwiedzić naszą stronę [www.dahon.com](http://www.dahon.com) gdzie dostępne są informacje kontaktowe dla konkretnego regionu, a jeden z naszych współpracowników chętnie udzieli potrzebnej pomocy.

### UWAGA:

**Karta rejestracji gwarancji musi zostać wypełniona i odesłana do firmy Dahon zanim uruchomiona zostanie procedura przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Należy wraz z rowerem udać się do sklepu, w którym dokonali Państwo zakupu. Obsługa sklepu skontaktuje się z przedstawicielem firmy Dahon w celu uzyskania informacji czy dane uszkodzenie podlega naprawie gwarancyjnej. Gwarancja nie ogranicza konsumenckich praw osoby, która dokonała zakupu roweru. Jeśli miałoby to mieć miejsce obowiązywać będzie prawo lokalne.**