

## **GWARANCJA CREME**

1. Creme Cycles sp. z o.o. sp. k. (zwana dalej CREME) udziela gwarancji, na wszystkie nowe rowery jako wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, w tym na następujące:

- ramy i widelce: dożywotnio pierwotnemu właścicielowi,
- wszystkich innym elementom: na okres 2 lat,
- lakier i naklejki: na okres 1 roku.

2. Jeżeli zostały zauważone jakieś usterki w rowerze, Klient musi natychmiast zaprzestać korzystania z produktu i powinien zgłosić to sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu. Korzystanie z uszkodzonego roweru powoduje utratę gwarancji, może doprowadzić do bardziej rozległego uszkodzenia i może stanowić poważne zagrożenie dla zdrowia i życia rowerzysty.

3. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia, w którym produkt został zakupiony. Zakup roweru musi być udokumentowany paragonem oraz wypełnioną kartą gwarancyjną (która zawiera następujące informacje: data zakupu, numer seryjny ramy, nazwę modelu roweru, imię i nazwisko klienta oraz imię i nazwisko sprzedawcy).

4. Gwarancja dotyczy tylko pierwszego właściciela i nie można jej przenieść na kolejnych właścicieli.

5. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji powinny być wykonane za pośrednictwem sprzedawcy, u którego został zakupiony rower.

6. Rower powinien być poddany obowiązkowemu przeglądowi między 3 a 5 tygodniem od daty zakupu (lub po 50 km jazdy) u autoryzowanego sprzedawcy rowerów. Przegląd powinien być udokumentowany w karcie gwarancyjnej. Nieprzestrzeganie tego zalecenia powoduje utratę gwarancji.

7. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy rower jest sprzedawany przez autoryzowanego dystrybutora w gotowym do jazdy stanie.

8. W przypadku konieczności wymiany części roweru w ramach gwarancji, producent dostarczy nową część pozbawioną wad lub jej odpowiednik. Nie zawsze istnieje możliwość dostarczenia identycznej części. Decyzję, czy zepsuta część wymaga naprawy lub naprawy, będzie dokonana przez sprzedawcę, który sprzedał rower. Decyzja sprzedawcy będzie ostateczna i wiążąca.

9. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia opon, łańcucha, klocków hamulcowych, łożysk, kół zębatych oraz tarcz. Centrowanie kół, smarowanie, regulacja hamulców, regulacja napędu i inne typowe procedury konserwacji nie są objęte gwarancją i muszą być przeprowadzone przez profesjonalny warsztat rowerowy na koszt klienta.

10. Gwarancja nie obejmuje: kosztów robocizny za wymianę części, farby i naklejek, problemów wynikających z nadmiernych obciążeń występujących podczas ekstremalnej jazdy lub z niewłaściwej techniki jazdy. Gwarancja nie obejmuje: kosztów podróży lub transportu do i od autoryzowanego dealera. Takie koszty, jeśli w ogóle, są ponoszone przez właściciela.

11. Niniejsza gwarancja jest nieważna, jeśli: karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo lub niekompletnie, wszelkie nieautoryzowane zmiany zostały dokonane w rowerze przez klienta, uszkodzenie zostało spowodowane przez niezatwierdzone części, które zostały nieprawidłowo zamontowane w rowerze; produkt nie był używany, konserwowany lub naprawiany zgodnie z instrukcją producenta, rower został sprzedany w zdemontowany, lub tylko częściowo zmontowany, produkt został przekazany osobom trzecim.

12. Wskazówki dotyczące gwarancji powinny być dostarczone przez dystrybutora produktu w danym regionie, w którym został on zakupiony.

13. Niniejsza gwarancja zapewnia pierwotnemu właścicielowi pewne prawa i prawo do reklamacji, a także pierwotny właściciel może posiadać inne prawa, a także prawo do reklamacji, w zależności od państwa, jurysdykcji, kraju lub prowincji. Informujemy, że jest to ostateczne oświadczenie CREME i wszystkie środki dostępne pierwotnemu właścicielowi są podane w niniejszym dokumencie. CREME nie zezwala czy też upoważnia żadnego podmiotu (w tym autoryzowanych dystrybutorów) do rozszerzania przedstawionego zakresu gwarancji lub dorozumianych gwarancji w jego imieniu. Pierwotny właściciel zgadza się, że odpowiedzialność CREME wynikająca z niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie powinna być większa niż pierwotna cena zakupu. W żadnym wypadku CREME nie bierze odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe. Wszystkie inne środki prawne, zobowiązania, zobowiązania prawne, gwarancje, wyrażone lub dorozumiane, wynikające z prawa lub w inny sposób, w tym (ale nie tylko) zawierające dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, dorozumiane gwarancje wynikające z procesu wykonania, prowadzenia działalności handlowej lub korzystania z handlu oraz dorozumiane gwarancje przydatności, są odrzucone przez CREME i wycofane przez pierwotnego właściciela. Niektóre stany, jurysdykcje, kraje i prowincje nie zezwalają na niektóre lub wszystkie ograniczenia określone w niniejszym dokumencie lub na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie okazuje się niewykonalne, to tylko to postanowienie powinno zostać usunięte, a wszystkie inne mają zastosowanie.

## DOWÓD ZAKUPU - KARTA GWARANCYJNA



## PROOF OF PURCHASE – WARRANTY CARD

Dealer's stamp

Rower, model: .....

Numer seryjny ramy: .....

Numer seryjny widelca (jeśli jest): .....

Cena: .....

Data zakupu: .....

Oświadczam, że zapoznałem się z aktualną specyfikacją roweru (może się ona nieznacznie różnić od tej publikowanej przez dystrybutora).

Podpis kupującego: .....

Podpis sprzedawcy: .....