

# WARUNKI GWARANCJI



Zasady uzyskania przedłużenia gwarancji na ramę roweru do 5 lat od daty zakupu przedstawiamy w pkt 4.

VELO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), kapitał zakładowy 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr BDO 000004187, udziela 2-letniej gwarancji jakości na rower, pochodzący z dystrybucji VELO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, w zakresie wad fabrycznych i materiałowych pod warunkiem spełnienia wymagań wskazanych w niniejszych Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru.

1. Warunkiem powstania gwarancji jest rejestracja sprzedaży na stronie <https://ssl.VELO.pl/> (Panel Klienta) przez Punkt Sprzedaży w momencie dokonywania zakupu przez Nabywcę.
2. Nabywca może dokonać uzupełnienia wymaganych na stronie <https://ssl.VELO.pl/> (Panel Klienta) w Punkcie Sprzedaży w momencie zakupu lub samodzielnie w terminie 8 tygodni od daty rejestracji roweru przez Punkt Sprzedaży. W przypadku braku uzupełnienia wymaganych danych we wskazanym terminie gwarancja wygasa.
3. Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Nabywca w terminie pomiędzy 6 a 8 tygodniem od zakupu nie dokona przeglądu zerowego roweru określonego w pkt 9, w Punkcie Sprzedaży i nie uzyska potwierdzenia odpowiednim wpisem w Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru z pieczętką Punktu Sprzedaży, podpisem serwisanta oraz datą dokonania przeglądu.
4. Nabywca roweru może uzyskać nieodpłatnie przedłużenie gwarancji na kolejne 3 lata (czyli łącznie 5 lat od daty zakupu) na ramę będącą częścią składową tego roweru.  
Sprawdź na [VELO.pl](http://VELO.pl) czy rower, który zakupiłeś uprawnia do przedłużenia gwarancji na ramę.  
Przedłużenie gwarancji do 5 lat na ramę roweru można uzyskać w przy-

padku, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- Punkt Sprzedaży dokona rejestracji zgodnie z pkt 1,
  - Nabywca uzupełni dane zgodnie z pkt 2,
  - Nabywca dokona przeglądu zerowego zgodnie z pkt 3 i 9,
  - zakupiony rower jest objęty możliwością uzyskania przedłużenia gwarancji i Nabywca wyrazi zgodę na otrzymywanie od gwaranta informacji marketingowych zgodnie z warunkami wskazanymi na Panelu Klienta.
- Przedłużenie gwarancji zostanie potwierdzone oświadczeniem Velo sp. z o.o., które będzie do pobrania i wydrukowania po zalogowaniu w Panelu Klienta po potwierdzeniu wykonania przeglądu zerowego.
5. Bieg terminów wskazanych w Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru rozpoczyna się z chwilą rejestracji sprzedaży na stronie <https://ssl.VELO.pl/> (Panel Klienta) przez Punkt Sprzedaży.
  6. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad fabrycznych lub materiałowych – gwarant zapewnia bezpłatną naprawę, którą w jego imieniu wykonuje Punkt Sprzedaży, w którym nabyto rower. W przypadku konieczności wymiany produktu lub jego podzespołu, gwarant zapewnia odpowiednio produkt lub podzespół w miarę możliwości identyczny z produktem / podzespołem stanowiącym przedmiot reklamacji. W przypadku braku możliwości wymiany na produkt / podzespół identyczny, gwarant zapewnia wymianę, według wyboru uprawnionego ograniczonego do przedstawionych przez gwaranta możliwości, na inny dostępny w chwili rozpatrywania reklamacji produkt/podzespół z oferty gwaranta, którego wartość będzie równa wartości, odpowiednio produktu/podzespołu wymienianego w ramach reklamacji albo wyższa nawet o 5% od tej wartości. W przypadku wymiany ramy lub innych elementów gwarant nie pokrywa kosztów części roweru, które nie pasują do wymienionej np. ramy, w szczególności w zakresie kolorystyki czy grafiki.
  7. Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia reklamacji w Punkcie Sprze-

daży, w którym nabyto rower w terminie dwóch miesięcy od wystąpienia wady. Użytkownik straci uprawnienia z niniejszej gwarancji, jeżeli nie zgłosi reklamacji w podanym terminie i w podanym miejscu. Używanie produktu niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet do wypadku i uszkodzenia ciała. Gwarant nie odpowiada za powstałe z tego powodu szkody.

**8.** Wykonanie naprawy lub wymiany gwarancyjnej następuje w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia roweru do Punktu Sprzedaży, w którym nabyto rower. W przypadkach nadzwyczajnych, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga wykonania naprawy w specjalistycznej placówce serwisowej, uzyskania opinii rzeczoznawcy lub sprowadzenia podzespołu bądź kompletnego produktu od dystrybutora w Polsce lub z zagranicy, termin ten może zostać wydłużony do 60 dni.

**9.** W celu utrzymania gwarancji należy poddać rower w okresie pomiędzy 6 a 8 tygodniem od zakupu przeglądowi zerowemu w Punkcie Sprzedaży, w którym nabyto rower lub w innym Punkcie Sprzedaży. Wykonanie przeglądu zerowego i jego warunki w Punkcie Sprzedaży oraz w Punkcie Sprzedaży innym niż ten, w którym nabyto rower wymagają indywidualnych ustaleń, w tym w zakresie odpłatności.

Przegląd zerowy polega na wykonaniu czynności serwisowych określonych w poniższym wykazie:

I. Oględziny ogólne z kontrolą geometrii ramy i widelca.

II. Kontrola i regulacja hamulców (stan klocków).

III. Kontrola i regulacja przerzutek.

IV. Kontrola i regulacja luzów łożysk widelca.

V. Kontrola i regulacja suportu, piast i pedałów.

VI. Kontrola połączeń skręcanych: korby, pedały, wspornik kierownicy, dźwignie hamulców, siodełko.

VII. Kontrola naciągu szprych.

VIII. W przypadku rowerów wyposażonych w widelec przedni amortyzowany oraz w amortyzator tylny, kontrola stanu technicznego tych amortyzatorów.

**10.** W celu dokonania napraw gwarancyjnych, rower należy dostarczyć do Punktu Sprzedaży, w którym nabyto rower z Warunkami Gwarancji/Instrukcją Obsługi Roweru i dowodem zakupu. Zaleca się, aby naprawy pogwarancyjne były również wykonywane przez Punkt Sprzedaży.

**11.** Gwarancją nie są objęte wszelkie uszkodzenia i wady, które nie stanowią wad fabrycznych lub materiałowych albo które nie stanowią następstwa wad fabrycznych lub materiałowych. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancja nie obejmuje w szczególności skutków naturalnego zużycia, blaknięcia kolorów (w szczególności kolorów typu „neon”), niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi używania, konserwowania i przechowywania, zaniedbań w obsłudze i konserwacji tego produktu, jak również skutków zdarzeń losowych, które nastąpiły po sprzedaży produktu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń związanych z użytkowaniem roweru w terenie i w sposób, który w załączonym opisie grup rowerów nie jest przeznaczony dla danego rodzaju roweru. Warunki Gwarancji/Instrukcja Obsługi Roweru mogą nie zawierać wszystkich informacji dotyczących części składowych rowerów i szczegółowych zasad ich użytkowania, przeglądów czy konserwacji. Gwarant nie odpowiada za naruszenie przez Nabywcę tych warunków i powstałą w jej wyniku szkodę.

**12.** Uszkodzenie roweru będące wynikiem: poddawania ramy oraz innych komponentów nadmiernym obciążeniom, niedostosowania sposobu jazdy do warunków terenu, błędów w technice wykonywanych skoków lub akrobacji – nie stanowi podstawy żądania świadczenia z gwarancji.

**13.** Za naprawy gwarancyjne nie uważa się regulacji i dokręcenia połączeń śrubowych (m.in. centrowania kół, likwidacji luzów w połączeniach śrubowych i pedałów, regulacji linek sterujących hamulcami i przerzutkami) oraz wymiany elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (np. wymiana naciągniętego łańcucha, zużytych opon, zerwanych linek hamulca lub przerzutki, wytartych klocków hamulcowych, zużytych uszczelk (o-ringi) i oleju w amortyzatorach itp.). Do obowiązków Użytkownika należy wykonywanie obsługi, regulacji i konserwacji roweru zgodnie z instrukcją obsługi roweru lub instrukcjami poszczególnych jego elementów.

**14.** Odpowiedzialność gwaranta nie powstaje lub wygasa w przypadkach:

- upływu okresu gwarancji,
- braku rejestracji sprzedaży roweru zgodnie z pkt 1,
- braku uzupełnienia przez Nabywcę w przewidzianym terminie koniecznych danych zgodnie z pkt 2,

- samodzielnej naprawy roweru przez Użytkownika lub przez inną osobę aniżeli Punkt Sprzedaży,
- wprowadzenia przez Użytkownika zmian konstrukcyjnych w rowerze, dokonania przeróbek, malowania ramy, a także uszkodzenia ramy lub widelca roweru przy zderzeniu, upadku lub innym zdarzeniu losowym,
- przeniesienia prawa własności roweru na osobę inną niż Nabywca,
- braku wykonania przeglądu zerowego zgodnie z pkt 3 i 9 Warunków Gwarancji,
- przedłużona na 5 lat gwarancja na ramę roweru wygasa w momencie wycofania przez Nabywcę zgód marketingowych lub złożenia innych oświadczeń woli w tym zakresie, które mają analogiczny skutek.

**15.** Ochrona gwarancyjna jest związana wyłącznie z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co skutkuje wyłączną możliwością dostarczenia i odbioru roweru w ramach reklamacji do/z Punktu Sprzedaży znajdującego się w Polsce. Ochrona gwarancyjna jest związana z rowerami pochodzącymi z dystrybucji Velo sp. z o.o.

**16.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**17.** W Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru znajduje się opis przeznaczenia poszczególnych grup rowerów.

**18.** Warunki Gwarancji / Instrukcja Obsługi Roweru mogą zawierać informacje, które nie dotyczą bezpośrednio zakupionego przez Państwa roweru.

**19.** Powyższe warunki mają zastosowanie przy zakupie roweru z odbiorem w sklepie stacjonarnym również w drodze umowy zawartej na odległość.

### **UWAGA!**

Uzupełnienie przez Nabywcę w przewidzianym terminie danych na stronie <https://ssl.VELO.pl/> (Panel Klienta) jest warunkiem koniecznym uzyskania ebonu, w przypadku, gdy akcja promocyjna przewiduje jego otrzymanie za zakup roweru.

**PAMIĘTAJ:** Rower powinien być wyposażony: z przodu – co najmniej w jedno światło pozycyjne barwy białej lub żółtej selektywnej; z tyłu – co najmniej w jedno światło odblaskowe barwy czerwonej o kształcie innym niż trójkąt oraz co najmniej w jedno światło pozycyjne barwy czerwonej; w światła kierunkowskazów, jeżeli konstrukcja roweru lub wózka rowerowego

uniemożliwia kierującemu sygnalizowanie przez wyciągnięcie ręki zamiaru zmiany kierunku jazdy lub pasa ruchu; co najmniej w jeden skutecznie działający hamulec; w dzwonek lub inny sygnał ostrzegawczy o nieprzeźrzymym dźwięku. Dopuszcza się jednocześnie, aby światła pozycyjne roweru i wózka rowerowego, o których mowa powyżej, były zdemontowane, jeżeli kierujący nie jest zobowiązany do ich używania podczas jazdy. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego sprawdzania wymagań prawnych związanych z obowiązkowym wyposażeniem roweru w zakresie możliwości poruszania się nim po drogach publicznych.

## **ROWER Z AKCJI PROMOCYJNEJ**

Poniższe warunki są informacjami dodatkowymi i mają zastosowanie w przypadku otrzymania roweru w akcji promocyjnej, w której rower był nagrodą:

- a.** Rower, który otrzymaliście Państwo, został ze względu na uwarunkowania logistyczne złożony maksymalnie w ok. 90%. Eksploatację roweru można rozpocząć po nieodpłatnym zamontowaniu pedałów, kierownicy i w niektórych przypadkach również montażu przedniego koła w jednym z Punktów Sprzedaży lub w siedzibie spółki VELO w Gliwicach. W przypadku podjęcia eksploatacji bez wykonania czynności montażu pedałów i kierownicy w wyżej wymienionych placówkach, nie nabywa się uprawnień z gwarancji i naraża się na ryzyko wypadku oraz uszkodzenie roweru
- b.** Dwuletnia gwarancja na rower otrzymany w akcji promocyjnej powstaje z chwilą dokonania montażu pedałów, kierownicy i w niektórych przypadkach również montażu przedniego koła z zastrzeżeniem, iż spełnione zostaną łącznie następujące wymagania:
  - montażu dokona Punkt Sprzedaży i potwierdzi datę wykonania w niniejszych Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru (data, podpis i pieczęć Punktu Sprzedaży lub pracownik firmy VELO),
  - montaż będzie przeprowadzony nie później niż 4 tygodnie od dnia otrzymania roweru w akcji promocyjnej,
  - montaż wykonany zostanie przed rozpoczęciem eksploatacji roweru,
  - otrzymujący rower dokona rejestracji roweru i uzupełnienia koniecznych danych na stronie <https://ssl.VELO.pl/> (Panel Klienta) w ciągu 4 tygodni od daty montażu pedałów i kierownicy.

- c. Gwarancja wygasa jeśli w terminie pomiędzy 6 a 8 tygodniem od dokonania montażu pedałów i kierownicy jeśli nie zostanie dokonany w Punkcie Sprzedaży przegląd zerowy roweru określony pkt 8 potwierdzony odpowiednim wpisem w Warunkach gwarancji/Instrukcji obsługi roweru z pieczętką Punktu Sprzedaży, podpisem pracownika oraz datą dokonania przeglądu.
- d. Sprawdź na [velo.pl](https://ssl.velo.pl/) czy rower, który otrzymałeś uprawnia do nieodpłatnego przedłużenia gwarancji na kolejne 3 lata (czyli łącznie 5 lat od dnia montażu pedałów i kierownicy) na ramę będącą częścią składową tego roweru.
- e. Dodatkowe przedłużenie gwarancji na ramę zostanie potwierdzone oświadczeniem Velo sp. z o.o., które będzie dostępne do pobrania i wydrukowania po zalogowaniu na stronie <https://ssl.velo.pl/> (Panel Klienta).
- f. W pozostałym zakresie odpowiednie zastosowanie mają Warunki Gwarancji przedstawione powyżej w pkt 2–19.

---

## **ROWER ZAKUPIONY W DRODZE UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, W PRZYPADKU GDY ODBIÓR NIE NASTĘPUJE W SKLEPIE STACJONARNYM**

Poniższe warunki są informacjami dodatkowymi i mają zastosowanie w przypadku zakupu w drodze umowy zawartej na odległość, gdy odbiór nie następuje w sklepie stacjonarnym:

- a. Rower, który Państwo nabyli, został ze względu na uwarunkowania logistyczne złożony maksymalnie w ok. 90%. Po odbiorze przesyłki należy sprawdzić niezwłocznie jej stan oraz zawartość w celu zachowania praw dotyczących reklamacji w zakresie transportu przesyłek. Eksploatację roweru można rozpocząć po prawidłowym zamontowaniu pedałów, kierownicy, w niektórych przypadkach również montażu przedniego koła oraz wszystkich elementów podatnych na uszkodzenia w trakcie transportu (na przykład: przerzutki, skrzywiony hak, koła, itp.). Sugerujemy dokonanie wyżej wymienionych czynności w jednym z Punktów Sprzedaży. Wykonanie montażu i jego warunki wymagają indywidualnych ustaleń, w tym w zakresie odpłatności.
- b. Dwuletnia gwarancja na rower powstaje z chwilą dokonania rejestracji sprzedaży na stronie <https://ssl.velo.pl/> (Panel Klienta) przez Punkt Sprze-

daży w momencie dokonywania zakupu przez Nabywcę, z zastrzeżeniem, iż spełnione zostaną łącznie następujące wymagania:

- montaż pedałów i kierownicy i/lub przedniego koła będzie przeprowadzony nie później niż 4 tygodnie od dnia otrzymania roweru,
  - montaż wykonany zostanie przed rozpoczęciem eksploatacji roweru,
- c. Gwarancja wygasa jeśli w terminie pomiędzy 6 a 8 tygodniem od zakupu nie zostanie dokonany w Punkcie Sprzedaży przegląd zerowy roweru określony w pkt 8 potwierdzony odpowiednim wpisem w Warunkach Gwarancji/Instrukcji Obsługi Roweru z pieczętką Punktu Sprzedaży, podpisem pracownika oraz datą dokonania przeglądu.
  - d. Sprawdź na [velo.pl](https://ssl.velo.pl/) czy rower, który zakupiłeś uprawnia do nieodpłatnego przedłużenia gwarancji na kolejne 3 lata (czyli łącznie 5 lat od zakupu) na ramę będącą częścią składową tego roweru.
  - e. Dodatkowe przedłużenie gwarancji na ramę zostanie potwierdzone oświadczeniem Velo sp. z o.o., które będzie dostępne do pobrania i wydrukowania po zalogowaniu na stronie <https://ssl.velo.pl/> (Panel Klienta).
  - f. W przypadku zakupu roweru poprzez zakładkę „OUTLET” strony internetowej [velo.pl](https://ssl.velo.pl/), zastosowanie mają pkt 1–4 Warunków Gwarancji, a Punktem Sprzedaży rejestrującym zakup roweru jest Velo sp. z o.o.,
  - g. W przypadku zakupu roweru poprzez zakładkę „OUTLET” strony internetowej [velo.pl](https://ssl.velo.pl/) gwarancją nie są objęte cechy roweru wskazane w opisie sprzedawanego roweru, a warunki związane z dokonanym zakupem na odległość (np. warunki odstąpienia od umowy) wskazane są w regulaminach właściwych usług (np. eZakup),
  - h. W pozostałym zakresie odpowiednie zastosowanie mają Warunki Gwarancji przedstawione powyżej w pkt 1–19.

### **UWAGA:**

Poprzez określenie Punkt Sprzedaży należy rozumieć Punkt Sprzedaży rowerów należący do sieci Dobre Sklepy Rowerowe lub Punkt Sprzedaży dystrybuujący rowery pochodzące bezpośrednio z oferty Velo. W przypadku zakupu roweru poprzez zakładkę „OUTLET” strony internetowej [velo.pl](https://ssl.velo.pl/) Punktem Sprzedaży rejestrującym zakup roweru jest Velo sp. z o.o.

Punkty Sprzedaży znajdziesz na [velo.pl/sklepy](https://ssl.velo.pl/)